

جمعية الإمارات للمستشارين  
والمدرّبين الإداريين  
Emirates Association for Management  
Consultants and Trainers

EMCT

# التقرير السنوي 2018

لجمعية الإمارات  
للمستشارين والمدرّبين



@emct\_ae



emct.ae

[www.emct.ae](http://www.emct.ae)

## الكلمة الافتتاحية

رسخت القيادة الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة أهمية تجديد المعارف ومواكبة التطور وصقل المهارات وجعلتها في مقدمة أولوياتها لبناء الكفاءات المتميزة والتمكّنة في جميع مجالات الحياة. ومن هنا تبرز أهمية الدور المحوري الذي تلعبه جمعية الإمارات للمستشارين والمدرّبين الإداريين في ترجمة الرؤية المستقبلية للقيادة الرشيدة من خلال تقديم نموذج ريادي يسعى إلى تنظيم مهنة الاستشارات من خلال إرساء القواعد والضوابط التي تنظم أسلوب وأخلاقيات ممارسة المهنة ودعم الكفاءات القادرة على تقديم أفضل الخدمات الاستشارية والتدريبية، ورفع قدرتها التنافسية على المستويين المحلي والإقليمي. فالاستشارات الإدارية وما يتفرع منها من مهنة التدريب الإداري تعد أداة للتنمية التي إذا احسن استثمارها وتوظيفها تمكنت من تحقيق الكفاءة في الأداء والإنتاج، وساهمت في تطوير وتنمية العنصر البشري. فهي تقدم معرفة جديدة وتعطي مهارات وتؤثر على الأفكار وتغير السلوك والعادات الشخصية والعملية. فالاستشارات والتدريب ليس عملاً عشوائياً إنما تعتبر من الأدوات الفعالة التي تساهم في تجسير الفجوات بين متطلبات سوق العمل وصناع القرار، ووسيلة رئيسية لتحقيق التطوير المستمر في الأداء، كما أنها تعد مؤشر قوي على حيوية المؤسسات وقدرتها على التكيف المستمر مع المتغيرات.

نضع بين أيديكم هذا التقرير الذي يلخص أبرز النشاطات التي قامت بها الجمعية والفعاليات التي نظمتها خلال العام 2018، كما نجدد عهدنا على تكريس كافة الجهود والموارد لتحقيق الأهداف التي أنشأت من أجلها الجمعية والإرتقاء إلى مستوى طموحات أعضائها وتحقيق بصمة نوعية في مسيرة دولة الإمارات نحو المزيد من التقدم والنمو والازدهار.

**الدكتور علي سباع المري**

**رئيس مجلس الإدارة**

## نبذة عن الجمعية

تشكل مهنة الاستشارات الادارية ركيزة أساسية للجهات والمؤسسات الحكومية والخاصة في سعيها لتحقيق الرؤى والأهداف الاستراتيجية الخاصة بها، وتساعدها على اكتساب الخبرات الجديدة من خارج منظومة عملها الاعتيادية، والوصول إلى خبرات الاستشاريين المتخصصة، ولها دور كبير في صناعة أفضل الممارسات والارتقاء بالقدرة التنافسية، وإدارة التغيير التنظيمي، وتطوير المهارات والتدريب، وتحسين الخدمات التشغيلية، وصولاً إلى بيئة عمل أفضل، وبالتالي إنتاجية على مستوى أعلى. ومن هنا برزت الحاجة إلى إنشاء جمعية مهنية أهلية ذات شخصية اعتبارية غير ربحية تعنى تهدف رفع مستوى مهنة الاستشارات الإدارية وما يتفرع عنها من مهنة التدريب الإداري، وتأهيل المستشارين والمدرّبين الإداريين طبقاً للمستويات الدولية وتوفير التدريب المناسب لهم.

ولذلك، تأسست جمعية الإمارات للمستشارين والمدرّبين الإداريين بموجب القرار الوزاري رقم : 79 لسنة 2017، ومقيدة تحت رقم: 168 بتاريخ: 2017/3/7م بسجلات وزارة تنمية المجتمع بهدف اقتراح القواعد والضوابط التي تنظم أسلوب وأخلاقيات ممارسة مهنة الاستشارات الإدارية والتدريب الإداري، بالإضافة إلى تقديم الدراسات والأبحاث الخاصة بمهنة الاستشارات الإدارية والتدريب الإداري، وتهيئة البيئة المناسبة لتبادل المعلومات والخبرات مع الجمعيات المشابهة الإقليمية والدولية وإقامة المؤتمرات المحلية والتمثيل في المؤتمرات الدولية.

- مقرها الرئيسي: إمارة دبي - مبنى المؤتمرات، الطابق 7
- نطاق عملها : دولة الامارات العربية المتحدة

## أهداف الجمعية

- رفع مستوى مهنة الاستشارات الإدارية وما يتفرع عنها من مهنة التدريب الإداري.
- تأهيل المستشارين والمدرّبين الإداريين طبقاً للمستويات الدولية وتوفير التدريب المناسب لهم.
- منح شهادة اعتماد للمستشارين والمدرّبين وفقاً للمتطلبات المحلية والدولية.
- دعم الأعضاء من مدرّبين ومستشارين ورعاية مصالحهم ورفع قدرتهم التنافسية داخل الدولة وخارجها.
- اقتراح القواعد والضوابط التي تنظم أسلوب وأخلاقيات ممارسة مهنة الاستشارات الإدارية والتدريب الإداري.
- تقديم الدراسات والأبحاث الخاصة بمهنة الإستشارات الإدارية والتدريب الإداري.
- تبادل المعلومات والخبرات مع الجمعيات المشابهة الإقليمية والدولية وإقامة المؤتمرات المحلية والتمثيل في المؤتمرات الدولية.

## 4 خدمات لجمعية الإمارات للمستشارين والمدرّبين الإداريين



إعداد: وائل نعيم  
غرافيك: أسيل الخليلي

البكان

## مجلس الإدارة

يتألف مجلس الإدارة من (9) أعضاء، تم انتخابهم بالاقتراع السري من قبل الجمعية العمومية بتاريخ 19 إبريل من العام 2017 لمدة (4) سنوات وفقاً للوائح النظام الأساسي للجمعية. قام مجلس الإدارة الجديد بانتخاب الرئيس، نائب الرئيس، أمين السر، أمين الصندوق في أول اجتماع له عقد بتاريخ 19 إبريل 2017. ويتألف مجلس إدارة الجمعية من السادة:

محمد عبدالله بوهناد



أمين صندوق

د. إبراهيم أحمد سباع المري



أمين سر

د. عبد السلام المدني



نائب رئيس مجلس الإدارة

د. علي سباع المري



رئيس مجلس الإدارة

د. أحمد هنك



عضو

منصور يوسف القرقاوي



عضو

د. أحمد علي الشحي



عضو

عبدالله جاسم الزرعوني



عضو

د. صالح راشد العمراني



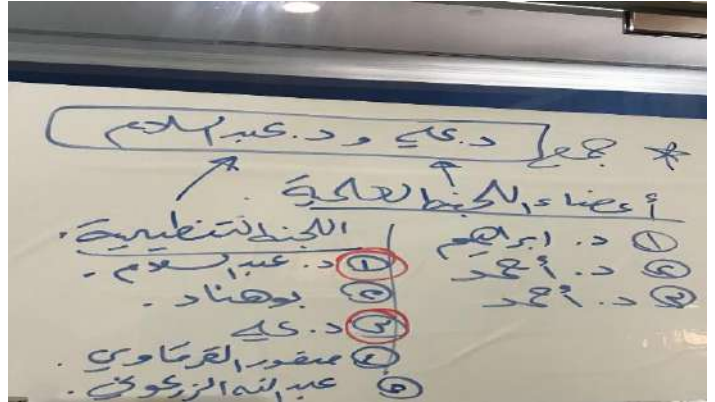
عضو

عقد المجلس خلال العام 2018، عدد (9) اجتماع كالتالي:

رقم الاجتماع	التاريخ
1	31 يناير
2	18 فبراير
3	3 إبريل
4	28 مايو
5	10 يوليو
6	4 سبتمبر
7	7 أكتوبر
8	14 نوفمبر
9	30 ديسمبر

## أبرز المساهمات الشخصية لأعضاء مجلس الإدارة في النشاطات والفعاليات

التسلسل	البيان	عضو المجلس
1	المشاركة في الحلقة النقاشية "تحديات مهنة الاستشارات الإدارية خلال منتدى جمعية الإمارات للمستشارين والمدرّبين الإداريين"	الدكتور أحمد الشحي
2	المشاركة في الحلقة النقاشية "تحديات مهنة التدريب الإداري" خلال منتدى جمعية الإمارات للمستشارين والمدرّبين الإداريين"	الدكتور أحمد تهلك
3	المشاركة في الحوار المفتوح خلال منتدى جمعية الإمارات للمستشارين والمدرّبين الإداريين"	الدكتور عبدالسلام المدني الدكتور علي المري محمد بوهناد
4	المشاركة في الحلقة النقاشية حول "آليات اعتماد المدرّبين الإداريين" خلال منتدى الجمعية الثاني بعنوان "إعداد واعتماد المدرّبين الإداريين"	الدكتور إبراهيم المري منصور القرقاوي
5	تقديم الدورة التدريبية الثانية "إعداد المدرّبين"	منصور القرقاوي
6	تقديم الدورة التدريبية الثالثة "إعداد المدرّبين"	منصور القرقاوي
7	تقديم الدورة التدريبية الثالثة "إعداد المدرّبين"	منصور القرقاوي
8	تقديم الدورة التدريبية الثالثة "إعداد المدرّبين"	منصور القرقاوي
9	برنامج "دبلوم على الهواء" الذي بث على إذاعة الشارقة بالتعاون مع الجمعية	الدكتور أحمد تهلك
10	المشاركة في عضوية لجنة داخلية لإجراء المقابلات لتعيين موظف بدوام كامل في الجمعية	الدكتور إبراهيم سباع عبدلله جاسم محمد بوهناد
11	المشاركة في عضوية لجنة تأهيل واعتماد المدرّبين الإداريين	الدكتور أحمد تهلك (رئيس اللجنة) منصور القرقاوي
12	المشاركة في عضوية لجنة تأهيل واعتماد المستشارين الإداريين	الدكتور أحمد الشحي (رئيس اللجنة) الدكتور إبراهيم المري الدكتور صالح الحمراي محمد بوهناد عبدالله الزرعوني
13	تطوير النظام الموحد لإعتماد المدرّبين	الدكتور أحمد تهلك (رئيس اللجنة) منصور القرقاوي



## الجمعية العمومية

تتكون الجمعية العمومية من جميع الأعضاء العاملين المستوفين لشروط وواجبات العضوية والذين أمضوا في عضوية الجمعية ثلاثة أشهر على الأقل قبل موعد انعقادها، ويستثنى الاجتماع الأول للجمعية العمومية من شرط الثلاثة أشهر.

عملاً بأحكام المادة (17) من النظام الأساسي لجمعية الإمارات للمستشارين والمديرين الإداريين، وجه سعادة/ الدكتور علي سباع المري، بصفته رئيس مجلس الإدارة، دعوة للجمعية العمومية العادية للانعقاد يوم الأحد الموافق 29 ابريل 2018 في قاعة النور2 - فندق الانتركونتيننتال فيستفال سيتي - دبي الساعة 7:15 مساءً. وقد حضر الاجتماع ممثلين عن وزارة تنمية المجتمع.

كما حضر الاجتماع عدد 23 عضو من أصل (35) عضو من الأعضاء العاملين المستوفين لشروط وواجبات العضوية والذين أمضوا في عضوية الجمعية ثلاثة أشهر على الأقل قبل موعد انعقادها وفقاً للمادة (14) من النظام التأسيسي للجمعية.

ومن أهم القرارات التي اتخذت أثناء الاجتماع:

1. اعتماد محضر اجتماع الجمعية العمومية السابق المنعقد تاريخ 19/ابريل/ 2017 م
2. اعتماد تقرير مجلس الإدارة السنوي عن نشاط الجمعية في السنة المنتهية 2017/12/31 م.
3. اعتماد مشروع الخطة السنوية لبرامج الجمعية للعام 2018.
4. اعتماد مشروع الميزانية العمومية للعام 2018
5. اختيار مدقق الحسابات للعام 2018 وتحديد مكافأته





## أهم إنجازات الجمعية خلال العام 2018

عقدت الجمعية عدد من الأنشطة والفعاليات التي جمعت نخبة من الكفاءات الوطنية في مجال الاستشارات والتدريب الإداري، كما قدمت عدد من الدورات التدريبية في مجال إعداد المدربين بهدف إعداد المشاركين نظرياً وعملياً ليصبحوا مدربين معتمدين يتمتعون بكفاءة عالية في تحليل وتحديد الاحتياجات والأهداف التدريبية. أهم هذه الفعاليات والدورات التدريبية:

### أولاً: التعاون

#### 1. الاجتماع مع جهات استشارية وتدريبية في الأردن

زار وفد من الجمعية المملكة الأردنية الهاشمية بتاريخ 21 فبراير 2018 جمعية المدربين الأردنيين واتحاد المدربين العرب، حيث تم خلال الزيارة مناقشة سبل التعاون في مجال الاستشارات والتدريب الإداري وبحث إمكانية تبادل الدراسات والأبحاث ذات الصلة ونقل الخبرات في مجال اعتماد المستشارين والمدربين وفقاً للمتطلبات المحلية والدولية مما يساهم في رفع قدرهم التنافسية داخل الدولة وخارجها.



#### 2. توقيع اتفاقية تعاون مع جمعية الإمارات للإبداع

وقعت الجمعية بتاريخ 15 إبريل 2018 اتفاقية تعاون مع جمعية الإمارات للإبداع بشأن التعاون المشترك وتبادل المعرفة والخبرات وتأسيس شراكة دائمة تساهم في تحقيق التنمية المستدامة.



### 3. تقديم برنامج "دبلوم على الهواء" بالتعاون مع إذاعة الشارقة

تعاونت جمعية الإمارات للمستشارين والمدرّبين الإداريين مع إذاعة الشارقة في تنفيذ الدورة الخامسة من برنامج "دبلوم على الهواء" الذي أطلقته الإذاعة كفكرة ابداعية تفاعلية تتناول المحاور الإدارية الهامة. يعتبر الدبلوم برنامج إذاعي أسبوعي غير نمطي يطرح برامج تدريبية وورش عمل مجانية لمستمعي إذاعة الشارقة، ويمنح على إثرها شهادات إدارية تخصصية. تعتبر كافة الشهادات التي طرحت خلال الدورة البرمجية وشهادة الدبلوم في إدارة الذات معتمدة من قبل مركز الشارقة للتدريب وشركة ليفن برت للاستشارات والتدريب الشريك الاستراتيجي للبرنامج.

تم طرح الدبلوم في دورته الخامسة تحت عنوان "التميز الوظيفي" بالتعاون مع 6 من أفضل شركات التدريب الوطنية بالدولة بحيث تولى كل مركز دورة متخصصة من الدورات الست التي يتم طرحها في الدبلوم وذلك من خلال توفير المدرب وتوفير مادة الدورة لحلقة نظرية ومادة ورشة العمل للحلقة التطبيقية مع المشاركة في الحلقة الثالثة التكميلية للدورة والتي تعتبر ندوة مفتوحة مع الجمهور بمشاركة ممثل المركز والمذيع وممثل من الجمعية.

استمر بث البرنامج من تاريخ 10 سبتمبر 2018 ولغاية 14 يناير 2019 على أن تنتهي مرحلة التقييمات في 28 يناير 2019. شارك في حلقات البرنامج نخبة من أعضاء الجمعية ذوي الخبرة التدريسية والاستشارية في مجال التميز الوظيفي. يمكن الاطلاع

على البرنامج ومحاوره ودوراته عبر الرابط <http://diploma.smc.ae>



## ثانياً: الفعاليات العامة

### 1. المنتدى الثاني لجمعية الإمارات للمستشارين والمدرّبين الإداريين بعنوان "إعداد واعتماد المدرّبين الإداريين"

نظمت الجمعية فعاليات المنتدى الثاني بتاريخ 24 فبراير 2018 وذلك بمشاركة حوالي (120) من المستشارين والأكاديميين والخبراء. تم أثناء المنتدى إستعراض أهمية تأهيل واعتماد المدرّبين الإداريين باعتبارهم أحد أضلاع المثلث التدريبي الهامة التي تشكل ركيزة حيوية لنجاح العملية التدريبية. كما أتاح المنتدى للحضور فرصة مناقشة أهم المعايير التي ترى جمعية الإمارات للمستشارين والمدرّبين الإداريين إنه يمكن استخدامها لتقييم المدرب الإداري واعتماده والتأكد من جاهزيته وقدرته على القيام بعملية التدريب الإداري ورفع قدرته التنافسية داخل الدولة وخارجها. وتضمن المنتدى عرض حول "إعداد واعتماد المدرّبين الإداريين"، كما تضمن المنتدى حلقة نقاشية بعنوان "آليات اعتماد المدرّبين الإداريين" تم خلالها مناقشة أهم التحديات المحيطة بمهنة التدريب الإداري وسبل تجاوزها. كما شهدت الحلقة حواراً مفتوحاً بهدف الاستماع إلى أفكار واقتراحات المشاركين حول سبل تطوير معايير وآليات اعتماد المدرّبين الإداريين من أجل تحقيق تفرد الجمعية والارتقاء بمهامها نحو آفاق جديدة.



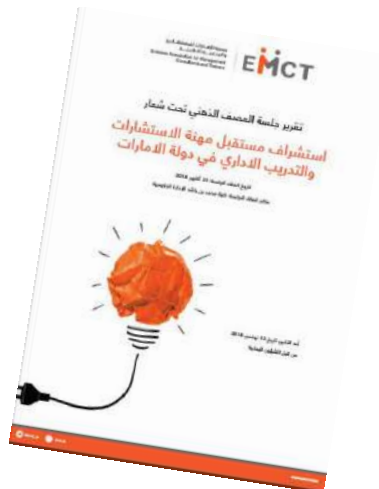
### 2. جلسة حوارية مع معالي الفريق ضاحي خلفان تميم حول "الاستشارات الإدارية وتحديات المستقبل"

نظمت الجمعية بتاريخ 29 ابريل 2018 جلسة حوارية بعنوان "الاستشارات الإدارية وتحديات المستقبل" مع الفريق ضاحي خلفان تميم، نائب رئيس الشرطة والأمن في دبي، حيث تمحورت النقاشات حول إطلاع الحضور على ركائز ترسيخ العمل الاستشاري وصقل الخبرات والكفاءات المواطنة والارتقاء بالأداء المؤسسي وتحقيق تميزه، كذلك أهمية التدريب وتجديد المعرفة ومواكبة التطور وصقل المهارات والتي تعتبر من أولويات دولة الإمارات العربية المتحدة لبناء الكفاءات المتميزة والتمكينة. كذلك شددت المناقشات على أهمية تمكين الشباب الإماراتي في مجالات الاستشارات، بالإضافة إلى صقل مهاراتهم وتزويدهم بمهارات المستقبل كالإلمام بتقنيات البلوك تشين والذكاء الاصطناعي وتطبيقات الثورة الصناعية الرابعة والبرمجة لما لها من أهمية تنافسية تضمن استباق دول العالم ومواكبة التغيرات المتسارعة التي يشهدها العالم في الوقت الراهن.



## 3. جلسة عصف ذهني "إستشراف مستقبل مهنة الاستشارات والتدريب الإداري في دولة الامارات"

وإيماننا من الجمعية بأهمية تجديد المعرفة ومواكبة التطور وصقل المهارات وجعلها في مقدمة أولوياتها لبناء الكفاءات المتميزة والتمكنة، عقدت جلسة عصف ذهني تحت شعار "استشراف مستقبل مهنة الاستشارات والتدريب الإداري في دولة الامارات" بتاريخ 31 أكتوبر 2018 بهدف تبادل الأفكار والاقتراحات الإيجابية والابتكرة حول أساليب سد الفجوات الموجودة في العملية التدريبية والتأهيلية لإعداد واعتماد المدرّبين والمستشارين الإداريين، ومناقشة أهم المتطلبات المستقبلية لسوق العمل بالنسبة لمهنة الاستشارات والتدريب الإداري، والتسويق لبرامج الجمعية ونشاطاتها، بالإضافة إلى كيفية تعزيز مميزات الجمعية لتحقيق أهدافها خاصة فيما يتعلق بالرئاسة الفخرية، ومقر الجمعية، ومقترحات لدعم موازنة الجمعية. تمهيدا لافتتاح الجلسة وبدء الحوار، ولكي يتم تحفيز المشاركين من أجل توليد الأفكار الجديدة والحلول المبتكرة، قدم رئيس مجلس الإدارة، الدكتور علي سباع المري، نبذة عن محطات الجمعية وأبرز نشاطاتها منذ تأسيسها بشهر مارس من العام 2017.





## ثالثا: النظام الموحد لاعتماد المدرّبين الإداريين



أطلقت الجمعية في شهر سبتمبر 2018 النظام الموحد لاعتماد المدرّبين الإداريين على مستوى الدولة الذي يعتمد أفضل المعايير العالمية في مجال التدريب الإداري. حيث قامت الجمعية بدراسة أنظمة اعتماد المدرّبين الإداريين على مستوى العالم وتم تطوير نظام للاعتماد (من دون رسوم مقابلة) خاص بدولة الإمارات يتوافق مع توجيهات حكومة الإمارات، ووفقا لأرقى المعايير الدولية.

استلمت اللجنة المختصة عدد (26) طلب اعتماد متضمن جميع البيانات والشهادات المتخصصة وغيرها من الوثائق المطلوبة وفقا لنظام الاعتماد، حيث سيتم تحديد موعد لإجراء مقابلة شخصية لكل مدرب من قبل اللجنة المختصة في الجمعية. من ثم يتم اتخاذ القرار بالاعتماد أم عدمه. عند الاعتماد، سيتم إدراج المدرّبين المعتمدين ضمن قائمة موحدة للمدرّبين الإداريين في الدولة والتي ستكون أول قائمة في الإمارات بخصوص هذا الأمر.

## رابعا: الدورات التدريبية

عقدت الجمعية 5 دورات تدريبية لإعداد المدرّبين خلال 2018 تم خلالها تدريب 71 من المنتسبين للبرنامج على النقاط الأساسية لإعداد البرامج التدريبية ومعايير تصميم الحقائق التدريبية ومعالجة الفجوات في المجال التدريبي بالإضافة إلى شرح مفصل للقواعد والضوابط التي تنظم أسلوب وأخلاقيات التدريب الإداري.



1. الدورة التدريبية الأولى تاريخ 22 ابريل 2018
2. الدورة التدريبية الثانية تاريخ 12 أغسطس 2018
3. الدورة التدريبية الثالثة تاريخ 2 سبتمبر 2018
4. الدورة التدريبية الرابعة تاريخ 25 نوفمبر 2018
5. الدورة التدريبية الخامسة تاريخ 23 ديسمبر 2018



## العضوية خلال العام 2018

ينطوي الأعضاء في الجمعية بموجب النظام الأساسي ضمن 3 فئات:

**الأعضاء العاملين:** هم الأعضاء المؤسسون وكل من ينضم إلى الجمعية من مواطني دولة الإمارات وممن تتوفر فيهم شروط العضوية المنصوص عنها في النظام الأساسي .

**الأعضاء المنتسبين:** هم الأعضاء الذين تنطبق عليهم شروط العضوية العاملة ما عدا شرط التمتع بجنسية دولة الإمارات العربية المتحدة.

**الأعضاء الفخريين:** هم من يرى مجلس الإدارة منحهم هذه العضوية من بين ذوي المكانة والرأي ممن أدوا خدمات جليلة للدولة أو للجمعية أو ممن لهم نشاط مرموق في ميدان الخدمات العامة والعمل التطوعي.

### طلبات العضوية المقدمة خلال العام 2018

الأعضاء المستوفين الشروط (تم تسديد الرسوم)	النوع		الجنسية		عدد الطلبات المقبولة	عدد الطلبات المرفوضة	إجمالي عدد الطلبات الجديدة المقدمة 2018		
	عامل	أنتى	ذكر	منتسب				عامل	
منتسب	10	96	83	74	27	130	157	14	171



جمعية الإمارات للمستشارين  
والمدرّبين الإداريين  
Emirates Association for Management  
Consultants and Trainers

للتواصل معنا

Level 13 Convention Tower P.O. Box 72229, Dubai, UAE  
+97143175511 - [emct@emct.ae](mailto:emct@emct.ae)