

التقرير السنوي 2019 لجمعية الإمارات للمستشارين والمدرّبين الإداريين

الكلمة الافتتاحية

يتبلور عاما بعد عام أهمية الدور المحوري الذي تلعبه جمعية الإمارات للمستشارين والمدربين الإداريين في ترجمة الرؤية المستقبلية للقيادة الرشيدة في دولة الإمارات والتي تشدد على تجديد المعارف ومواكبة التطور وصقل المهارات وبناء الكفاءات المتميزة والتمكئة في جميع مجالات الحياة. حيث تساهم هذه الكفاءات اليوم في نقل الخبرات وترسيخ التميز المعرفي والارتقاء بالأداء المؤسسي في الدولة وتصديرها إلى الخارج للصعود بدولة الإمارات إلى ساحات التنافسية العالمية.

سعت الجمعية خلال العام 2019 إلى إطلاق مجموعة من البرامج التدريبية والجوائز وإقامة عدد من المنتديات المعرفية التي جاءت بهدف ترسيخ رسالة الجمعية في صقل مهارات المدربين الإداريين وجعلها في مقدمة أولوياتها لبناء الكفاءات المتميزة والتمكئة. نضع بين أيديكم هذا التقرير الذي يلخص أبرز النشاطات التي قامت بها الجمعية والفعاليات التي نظمتها خلال العام 2019، كما نجد عهدنا على تكريس كافة الجهود والموارد لتحقيق الأهداف التي أنشأت من أجلها الجمعية والارتقاء إلى مستوى طموحات أعضائها وتحقيق بصمة نوعية في مسيرة دولة الإمارات نحو المزيد من التقدم والنمو والازدهار.

الدكتور علي سباع المري
رئيس مجلس الإدارة

نبذة عن الجمعية

EMCT

جمعية الإمارات للمستشارين
والمدرّبين الإداريين
Emirates Association for Management
Consultants and Trainers

تشكل مهنة الاستشارات الادارية ركيزة أساسية للجهات والمؤسسات الحكومية والخاصة في سعيها لتحقيق الرؤى والأهداف الاستراتيجية الخاصة بها، وتساعدها على اكتساب الخبرات الجديدة من خارج منظومة عملها الاعتيادية، والوصول إلى خبرات الاستشاريين المتخصصة، ولها دور كبير في صناعة أفضل الممارسات والارتقاء بالقدرة التنافسية، وإدارة التغيير التنظيمي، وتطوير المهارات والتدريب، وتحسين الخدمات التشغيلية، وصولاً إلى بيئة عمل أفضل، وبالتالي إنتاجية على مستوى أعلى. ومن هنا برزت الحاجة إلى إنشاء جمعية مهنية أهلية ذات شخصية اعتبارية غير ربحية تعنى تهدف رفع مستوى مهنة الاستشارات الإدارية وما يتفرع عنها من مهنة التدريب الإداري، وتأهيل المستشارين والمدرّبين الإداريين طبقاً للمستويات الدولية وتوفير التدريب المناسب لهم.

ولذلك، تأسست جمعية الإمارات للمستشارين والمدرّبين الإداريين بموجب القرار الوزاري رقم: 79 لسنة 2017، ومقيدة تحت رقم: 168 بتاريخ: 7/3/2017م بسجلات وزارة تنمية المجتمع بهدف اقتراح القواعد والضوابط التي تنظم أسلوب وأخلاقيات ممارسة مهنة الاستشارات الإدارية والتدريب الإداري، بالإضافة إلى تقديم الدراسات والأبحاث الخاصة بمهنة الاستشارات الإدارية والتدريب الإداري، وتهيئة البيئة المناسبة لتبادل المعلومات والخبرات مع الجمعيات المشابهة الإقليمية والدولية وإقامة المؤتمرات المحلية والتمثيل في المؤتمرات الدولية.

• مقرها الرئيسي: إمارة دبي - مبنى المؤتمرات، الطابق 7

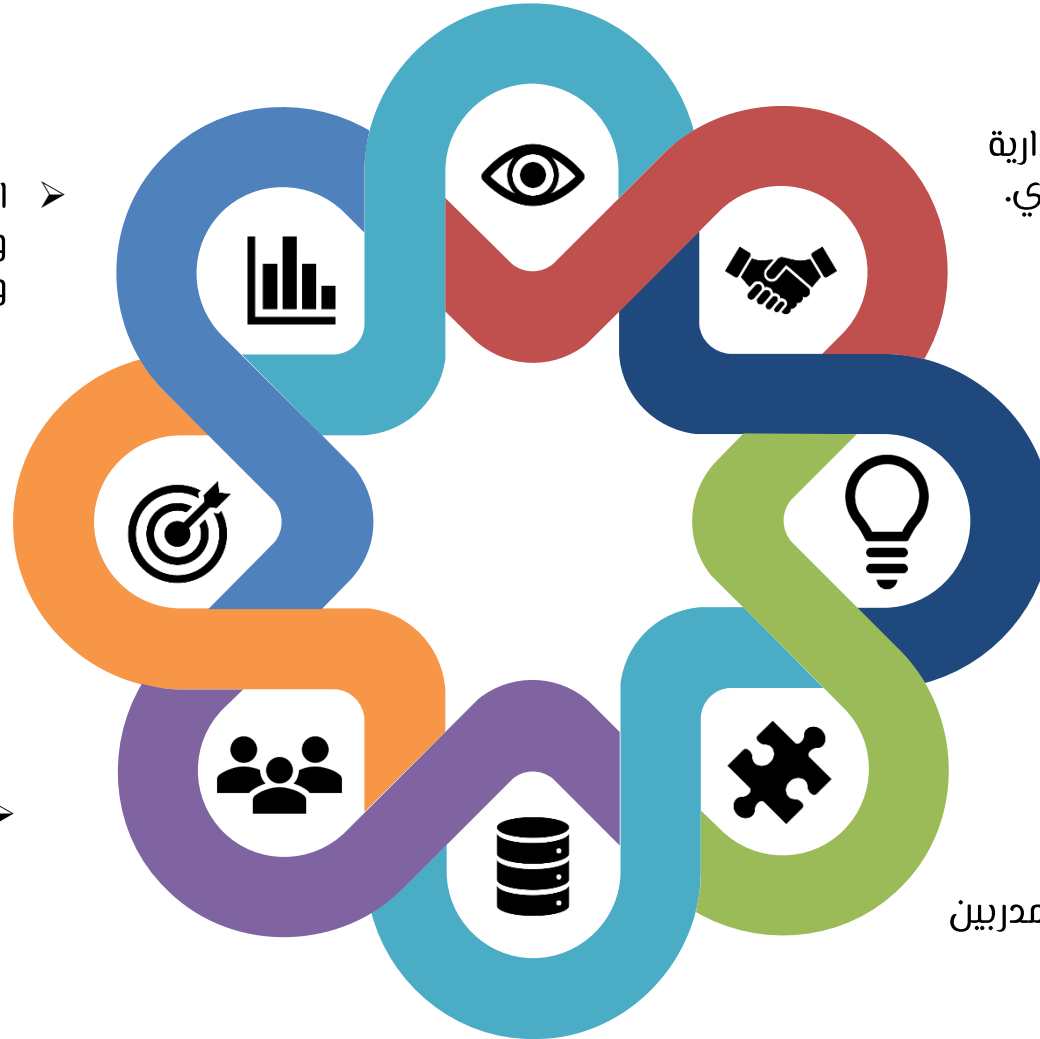
• نطاق عملها : دولة الامارات العربية المتحدة

أهداف الجمعية

➤ اقتراح القواعد والضوابط التي تنظم أسلوب وأخلاقيات ممارسة مهنة الاستشارات الإدارية والتدريب الإداري.

➤ تقديم الدراسات والأبحاث الخاصة بمهنة الاستشارات الإدارية والتدريب الإداري.

➤ تبادل المعلومات والخبرات مع الجمعيات المشابهة الإقليمية والدولية وإقامة المؤتمرات المحلية والتمثيل في المؤتمرات الدولية.



➤ رفع مستوى مهنة الاستشارات الإدارية وما يتفرع عنها من مهنة التدريب الإداري.

➤ دعم الأعضاء من مدربين ومستشارين ورعاية مصالحهم ورفع قدرتهم التنافسية داخل الدولة.

➤ تأهيل المستشارين والمدربين الإداريين طبقاً للمستويات الدولية وتوفير التدريب المناسب لهم.

➤ منح شهادة اعتماد للمستشارين والمدربين وفقاً للمتطلبات المحلية والدولية.

خدمات الجمعية

EMCT

جمعية الإمارات للمستشارين
والمدرّبين الإداريين

Emirates Association for Management
Consultants and Trainers

تنظيم المهنة



➤ وضع المعايير
واللوائح المنظمة
لمهنة الاستشارات
التدريبية

➤ نشر الدراسات
والابحاث

الفعاليات



➤ المؤتمر السنوي

➤ منتدى الجمعية

➤ قاعدة بيانات
المستشارين
والمدرّبين المعتمدين

➤ قاعدة بيانات الأعضاء

➤ قاعدة بيانات
معلومات خاصة بمهنة
الاستشارات

قواعد البيانات



➤ دورات تدريب
المستشارين

➤ دورات تدريب المدرّبين

➤ اعتماد المستشارين
الإداريين

➤ اعتماد المدرّبين
الإداريين

التدريب والاعتماد



مجلس إدارة الجمعية

EMCT

جمعية الإمارات للمستشارين
والمدرّبين الإداريين
Emirates Association for Management
Consultants and Trainers

يدير شؤون الجمعية مجلس إدارة مكون من (9) أعضاء، تم انتخابهم بالاقتراع السري من قبل الجمعية العمومية بتاريخ 19 إبريل من العام 2017 لمدة (4) سنوات وفقاً للائحة النظام الأساسي للجمعية. ويتألف أول مجلس إدارة للجمعية من السادة:

د. علي سباع المري (رئيس مجلس الإدارة)

د. عبد السلام المدني (نائب الرئيس)

د. إبراهيم أحمد سباع (أمين السر)

تم اختيار السيد/ عبدالله الزرعوني أميناً للصندوق خلفاً للسيد/ محمد بوهناد الذي تقدم بطلب إعفائه من مهامه في 5 مارس 2019 مع استمرار عضوية السيد بوهناد في مجلس الإدارة

محمد عبدالله بوهناد (أمين الصندوق)

د. أحمد تهلك

تم تعيين السيد/ فيصل الخميري (عضو احتياطي) كعضو أصيل في مجلس الإدارة خلفاً للدكتور/ أحمد الشحي الذي تقدم بطلب استقالته من عضوية المجلس تاريخ 21 أغسطس

د. أحمد علي الشحي

عبدالله جاسم الزرعوني

منصور يوسف القرقاوي

د. صالح راشد الحمراي

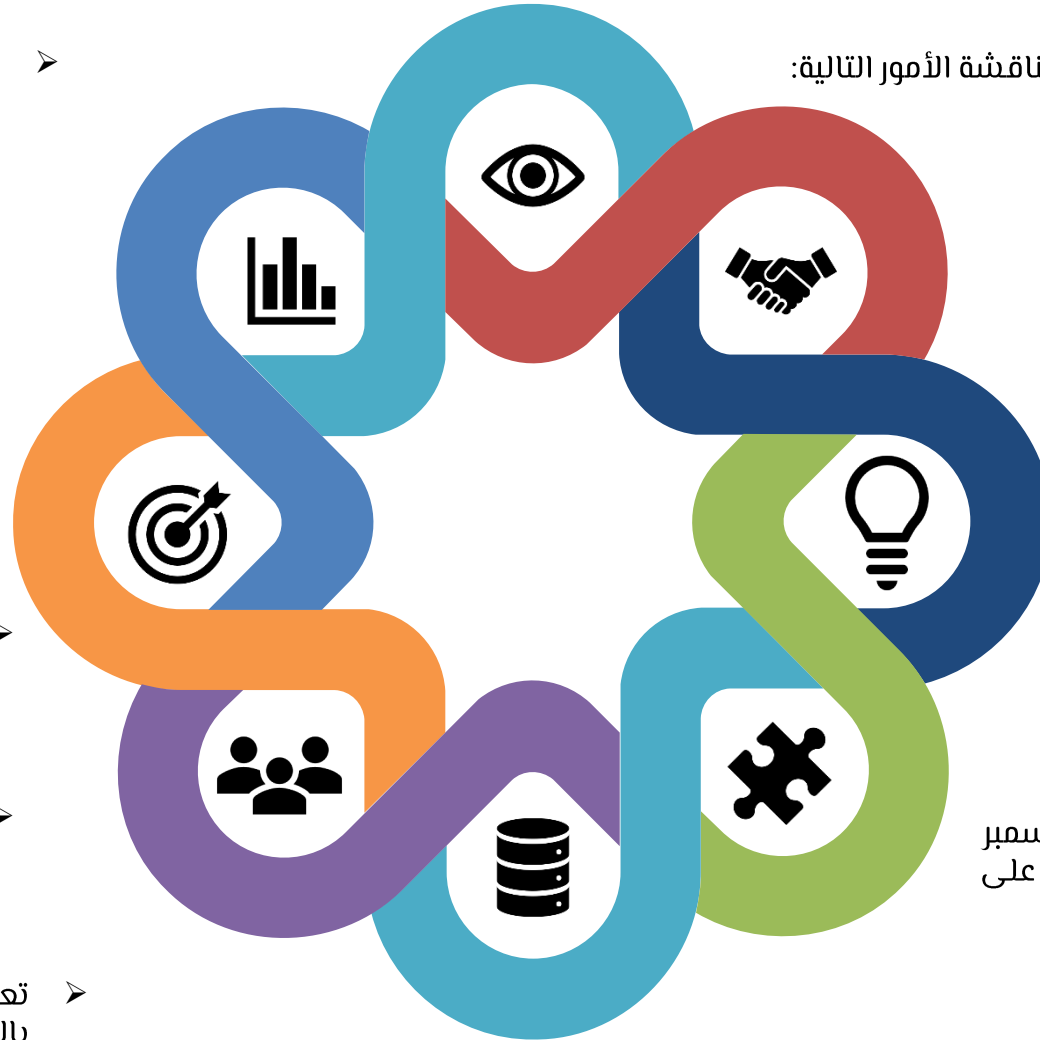
أهم قرارات مجلس الإدارة خلال 2019

EMCT

جمعية الإمارات للمستشارين
والمدرّبين الإداريين
Emirates Association for Management
Consultants and Trainers

عقد المجلس خلال العام 2019 (11) اجتماع تم خلالها مناقشة الأمور التالية:

- اعتماد عدد 56 مدرب إداري من قبل لجنة تأهيل واعتماد المدرّبين الإداريين المشكّلة من بين أعضائه.
- النظر في عدد (119) طلب عضوية جديد واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها.
- دراسة التقارير السنوية عن نشاطات الجمعية للعام 2018 وعرضها على الجمعية العمومية 2019.
- البت في طلبات الاستقالة من مجلس إدارة الجمعية وفق الآليات المحددة في لائحة النظام الأساسي.
- مناقشة وتوقيع عدد من العقود والاتفاقيات التي تؤدي إلى تحقيق أهداف الجمعية بعد أخذ موافقة الوزارة.
- تعيين مدير الجمعية بتاريخ 1 أغسطس 2019 للقيام بالأعمال التنفيذية الداخلية في الجمعية وتحديد راتبه ومسؤولياته.



- دعوة الجمعية العمومية لعقد اجتماعها العادي لعام 2019 وتنفيذ قراراتها وبحث توصياتها.
- اعتماد الهيكل التنظيمي المعدل للجمعية
- اعتماد الخطة الاستراتيجية 2017-2020 ومؤشرات الأداء
- مناقشة واعتماد الخطة التدريبية 2020
- اعتماد النظام الخاص بحساب مكافأة المدرّبين في الدورات التدريبية
- إعداد التقارير المالية عن السنة المالية المنتهية 31 ديسمبر 2018، ومشروع الموازنة التقديرية لسنة 2019 وعرضه على وزارة تنمية المجتمع والجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد 30 أبريل 2019.

➤ تنظيم وإدارة عدد من الفعاليات

الجمعية العمومية



جمعية الإمارات للمستشارين
والمدرّبين الإداريين
Emirates Association for Management
Consultants and Trainers

عملا بأحكام المادة (17) من النظام الأساسي لجمعية الإمارات للمستشارين والمدرّبين الإداريين، وجه سعادة/ الدكتور علي سباع المري، بصفته رئيس مجلس الإدارة، دعوة للجمعية العمومية العادية للانعقاد يوم الأحد الموافق 30 أبريل 2019 في كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية - دبي الساعة 5:00 مساءً. وقد حضر الاجتماع ممثلين عن وزارة تنمية المجتمع. كما حضر الاجتماع عدد (43) عضو من أصل (58) من الأعضاء العاملين المستوفين لشروط وواجبات العضوية والذين أمضوا في عضوية الجمعية ثلاثة أشهر على الأقل قبل موعد انعقادها وفقاً للمادة (14) من النظام التأسيسي للجمعية.

قرارات الجمعية العمومية العادية 2019

اعتماد محضر اجتماع الجمعية العمومية السابق المنعقد تاريخ 29 /4/ 2018م

اعتماد تقرير مجلس الإدارة السنوي عن نشاط الجمعية للعام 2018م

التصديق على تقرير مدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية في تاريخ 31 /12/ 2018م

اعتماد الحساب الختامي للسنة المالية المنتهية 31 /12/ 2018م والتصديق عليه.

اعتماد مشروع الخطة السنوية لبرامج الجمعية للعام 2019م

اعتماد مشروع الميزانية العمومية للعام 2019م

اختيار مدقق الحسابات للعام 2019م وتحديد مكافآته

أبرز إنجازات الجمعية خلال العام 2019

الشراكات

EMCT

جمعية الإمارات للمستشارين
والمدرّبين الإداريين
Emirates Association for Management
Consultants and Trainers

وقعت الجمعية خلال العام 2019 عدد من مذكرات التفاهم مع مؤسسات حكومية وخاصة في الدولة وذلك بهدف مد جسور التعاون المشترك وفتح قنوات التواصل الفعال، وتعزيز الجهود الرامية إلى تبادل المعرفة والخبرات، وصولاً إلى تأسيس شراكة دائمة تساهم في تحقيق التنمية المستدامة.

الزيارات الرسمية

استقبلت الجمعية سعادة المهندسة عزة سليمان، عضو المجلس الوطني الاتحادي، حيث تم خلال اللقاء بحث دور الجمعية والعوائق التي تواجهها مع السوق المحلي، ومناقشة الوسائل التشريعية المتاحة لتنظيم مهنة الاستشارات والتدريب الإداري

مذكرة تفاهم مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

وقعت الجمعية بتاريخ 4 نوفمبر 2019 مذكرة تفاهم مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية بهدف وضع الإطار العام لتعاون الطرفين في مجال تبادل المعلومات والخبرات والأبحاث الخاصة بمهنة الاستشارات الإدارية والتدريب الإداري وتطوير مهارات الكوادر الوطنية من مدرّبين ومستشارين إداريين وتأهيلهم ورفع قدرتهم التنافسية داخل الدولة وخارجها.

اتفاقية تعاون مع شركة FKI Global Consultancy

بتاريخ 1 أكتوبر 2019 وقعت الجمعية اتفاقية مع شركة FKI Global Consultancy للخدمات المحاسبية بهدف متابعة العمليات المالية والضريبية ومراجعة العمليات المحاسبية اليومية للجمعية بالإضافة إلى تأسيس وإعداد دورة مستندية محاسبية كاملة وتقديم التقارير المالية الدورية.

مذكرة تفاهم مع هيئة الطرق والمواصلات

وقعت الجمعية بتاريخ 31 يوليو 2019 مذكرة تفاهم مع هيئة الطرق والمواصلات بهدف التعاون في مجال تدريب المدرّبين الداخليين في الهيئة واعتمادهم.

اعتماد المدرّبين

أطلقت الجمعية في شهر سبتمبر 2018 النظام الموحد لاعتماد المدرّبين الإداريين على مستوى الدولة الذي يعتمد أفضل المعايير العالمية في مجال التدريب الإداري. حيث قامت الجمعية بدراسة أنظمة اعتماد المدرّبين الإداريين على مستوى العالم وتم تطوير نظام للاعتماد (من دون رسوم مقابلة) خاص بدولة الإمارات يتوافق مع توجيهات حكومة الإمارات، ووفقاً لأرقى المعايير الدولية.

اجتماع المدرّبين المعتمدين

اعتماد المدرّبين

إعداد مادة علمية لكتاب تدريب المدرّبين

دعت لجنة تأهيل واعتماد المدرّبين الإداريين في الجمعية جميع المدرّبين المعتمدين لحضور الاجتماع الأول يوم الثلاثاء الموافق 15 أكتوبر 2019. قد حضر الاجتماع عدد 34 مدرب معتمد من مجموع (52).

اعتمدت لجنة تأهيل واعتماد المدرّبين الإداريين عدد (56) مدرب اجتازوا بنجاح المقابلات الشخصية. كما تم إدراج المدرّبين المعتمدين ضمن قائمة موحدة للمدرّبين الإداريين في الدولة.

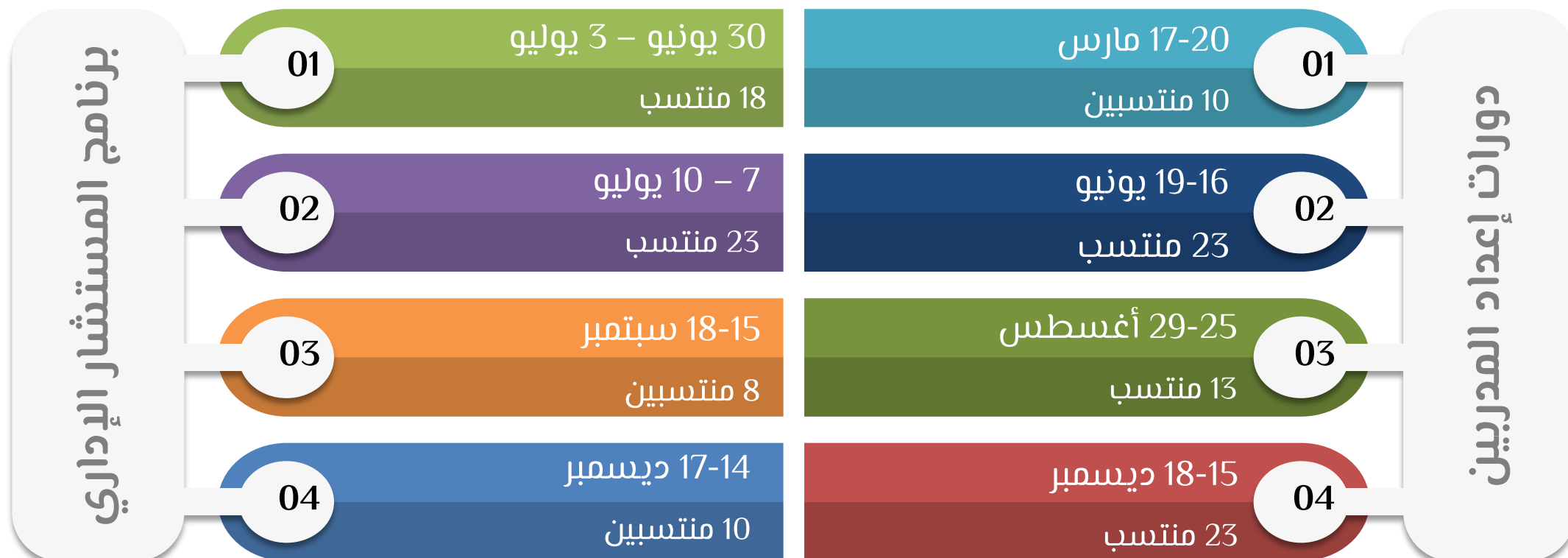
بتاريخ 9 يونيو 2019، تعقدت الجمعية مع عدد من المستشارين المتخصصين في مجال التدريب الإداري، لتطوير مادة علمية لكتاب تدريب المدرّبين. تم تصميم هذا الكتاب ليكون دليل لكل مدرب يرغب الاحتراف. وقد تضمن الكتاب خمس وحدات، تناقش أساسيات التدريب، سمات وكفاءات المدرب المحترف، مفاهيم التعلم والتدريب وأنماط المتدربين وعدد من المواضيع ذات العلاقة، وتخصيص أساسيات إعداد الحقائق التدريبية وإدارة العملية أو الجلسة التدريبية. في ختام الكتاب، فقد تم استعراض أساليب التدريب والأنشطة والألعاب التدريبية.

الدورات التدريبية المنفذة

EMCT

جمعية الإمارات للمستشارين
والمدرّبين الإداريين
Emirates Association for Management
Consultants and Trainers

عقدت الجمعية في العام 2019 (4) دورات تدريبية "إعداد المدرّبين" تم خلالها تدريب (69) منتسب للبرنامج على النقاط الأساسية لإعداد البرامج التدريبية ومعايير تصميم الحقائق التدريبية ومعالجة الفجوات في المجال التدريبي بالإضافة إلى شرح مفصل للقواعد والضوابط التي تنظم أسلوب وأخلاقيات التدريب الإداري. كما عقدت الجمعية (4) دورات "برنامج مستشار إداري"، تم خلالها تدريب (59) منتسب وتأهيلهم في استثمار قدراتهم ومعارفهم ونقلها إلى الآخرين من خلال منظومة عمل متكاملة قائمة على أفضل الممارسات الاستشارية.





EMCT

جمعية الإمارات للمستشارين
والمدرسين الإداريين
The Association for Management
Consultants and Trainers



مؤتمر الاستشارات والتدريب الإداري

EMCT

جمعية الإمارات للمستشارين
والمدرسين الإداريين

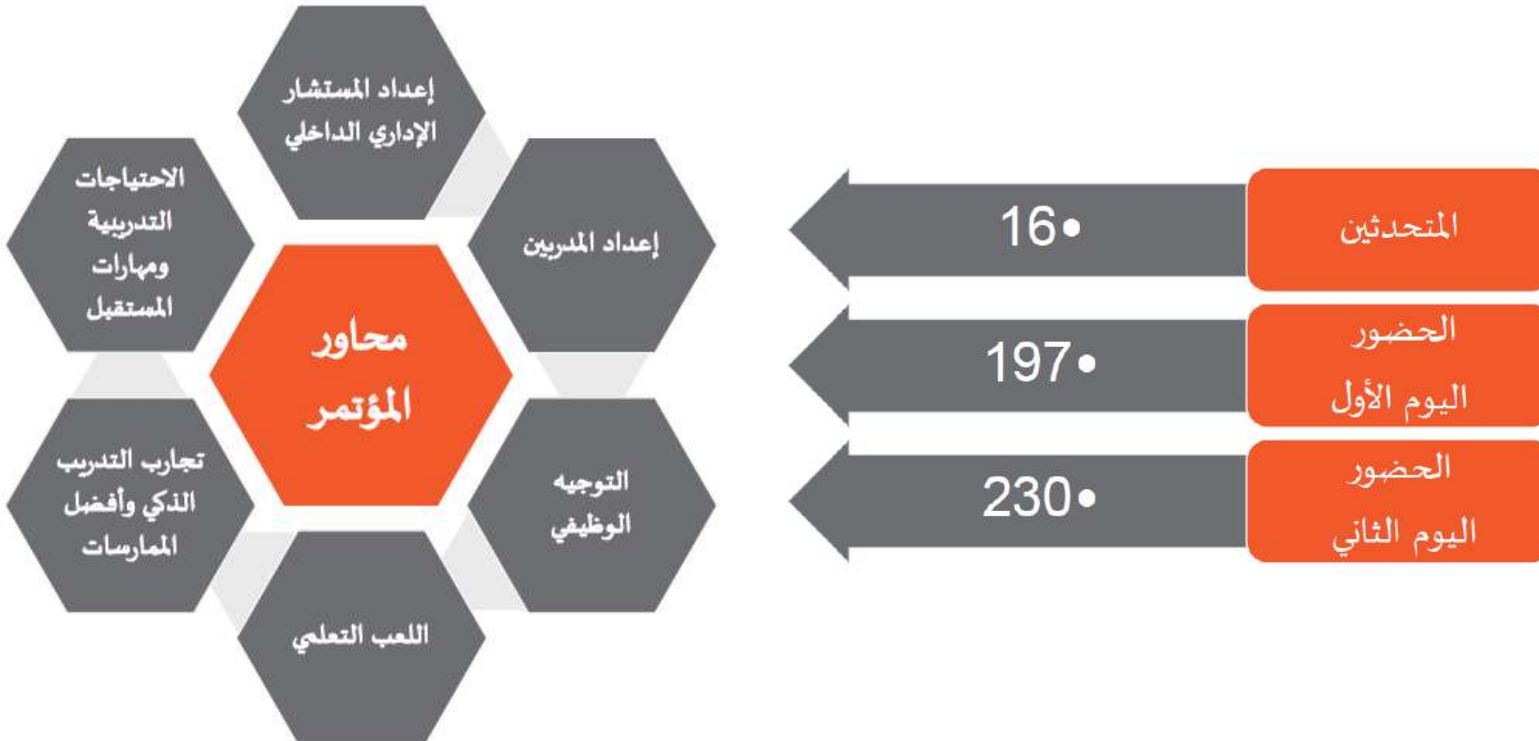
Emirates Association for Management
Consultants and Trainers



مؤتمر الاستشارات والتدريب الإداري

عقد المؤتمر بعنوان "التسارع التقني ومستقبل التدريب" بتاريخ 11-12 مارس بهدف توفير فرصة التواصل ومناقشة أحدث المستجدات والاتجاهات والنظريات في مجال الاستشارات والتدريب الإداري ومشاركتها مع الجمعيات المشابهة الإقليمية والدولية.

جمع المؤتمر نخبة من الكفاءات الوطنية والإقليمية في مجال الاستشارات والتدريب الإداري لبحث سبل الإرتقاء بهذه المهنة وفق أفضل الممارسات العالمية واستشراف المستقبل في ظل المتغيرات المتسارعة الذي يشهدها سوق العمل المحلي والإقليمي، والتي تفرض تغييرات في البنى التنظيمية للجهات والمؤسسات. عقد المؤتمر في فندق الانتركونتيننتال فستيفال سيتي دبي على مدى يومين 11 و 12 مارس. نفذت 4 ورش عمل خلال اليوم الأول، في حين شهد اليوم الثاني 7 متحدثين، جلسة حوارية وحفل تكريم.





جائزة الإمارات لأفضل مدرب إداري



أطلقت الجمعية في 9 نوفمبر 2019 "جائزة الإمارات لأفضل مدرب إداري" بهدف الإرتقاء بمهارات المدربين المعتمدين من الجمعية ودفعهم لخوض رحلة التميز وتحفيزهم للمزيد من العمل على أفكار وأساليب جديدة من شأنها أن تخدم المجتمع المعرفي في الدولة وتساهم في نقل الخبرات ونشر المعرفة بشكل مغاير عن المألوف. حيث تعتبر الجائزة وسيلة فعالة طويلة الأمد لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة التي تتطلبها الريادة في مجال التدريب الإداري.



ضمت الجائزة (4) جلسات معرفية تم تنظيمها وفق معايير وآليات تضمن الحيادية والشفافية في جميع مراحلها ومقوماتها وذلك للمحافظة على نزاهتها واكتساب ثقة المجتمع المحلي بأهداف الجائزة وأهميتها.

تم توزيع المتنافسين الـ(16) على (4) مجموعات قدم كل مشارك عرضاً تدريبياً لمدة 20 دقيقة متقيداً بأفضل معايير ممارسة المهنة، تم على أثره تقييم العرض والمشارك من قبل الجمهور ولجنة التحكيم عبر التصويت الإلكتروني. تأهل إلى المرحلة النهائية من الجائزة (4) مشاركين سيتنافسون على لقب "أفضل مدرب إداري" في الجلسة النهائية للجائزة التي من المقرر عقدها ضمن فعاليات مؤتمر الجمعية السنوي 2020.



النقاط التحسينية
من قبل
لجنة التحكيم

لغة الإشارة لترجمة
الجلسات المعرفية
للحضور من أصحاب الهمم



الجلسة المعرفية الرابعة لجائزة الإمارات لأفضل مدرب إداري

السبت 7 ديسمبر من 7-4 مساءً

مركز محمد بن راشد للثقافة الإسلامية منطقة البرشاء- دبي



المتأهل للمرحلة النهائية:
سعيد الجابري

الجلسة المعرفية الثالثة لجائزة الإمارات لأفضل مدرب إداري

السبت 23 نوفمبر من 7-4 مساءً

مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف - شارع الخور - العوير - منطقة ورسان - دبي



المتأهل للمرحلة النهائية:
محمد الجعفيدي

الجلسة المعرفية الثانية لجائزة الإمارات لأفضل مدرب إداري

السبت 16 نوفمبر من 7-4 مساءً

مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف - شارع الخور - العوير - منطقة ورسان - دبي



المتأهل للمرحلة النهائية:
حسين الجوهري

الجلسة المعرفية الأولى لجائزة الإمارات لأفضل مدرب إداري

السبت 9 نوفمبر من 7-4 مساءً

مركز محمد بن راشد للثقافة الإسلامية منطقة البرشاء- دبي



المتأهلة للمرحلة النهائية:
عواطف العامري

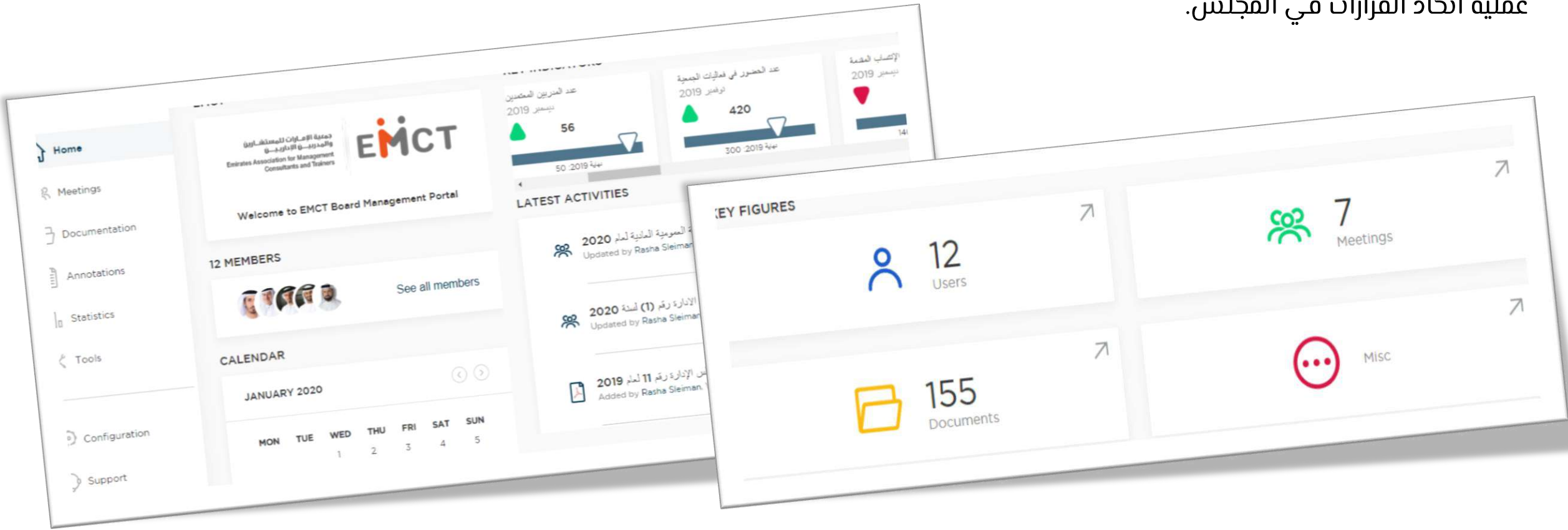


المبادرات

EMCT

جمعية الإمارات للمستشارين
والمدرّبين الإداريين
Emirates Association for Management
Consultants and Trainers

تطبيقاً لاستراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية وصولاً لحكومة بلا ورق في 2021، وضمن إطار تفعيل مذكرة التفاهم الموقعة مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، تم إدراج الجمعية ضمن "بوابة إدارة المجالس التنفيذية"، وهي بوابة إلكترونية تتيح تنظيم اجتماعات مجلس إدارة الجمعية والاطلاع على الوثائق ذات الصلة بالإضافة إلى التصويت الإلكتروني على القرارات وغيرها من المميزات بهدف الارتقاء بكفاءة وجودة عملية اتخاذ القرارات في المجلس.



العضوية في الجمعية لغاية 31 ديسمبر 2019

مجموع الأعضاء الحاليين 200 عضو

EMCT

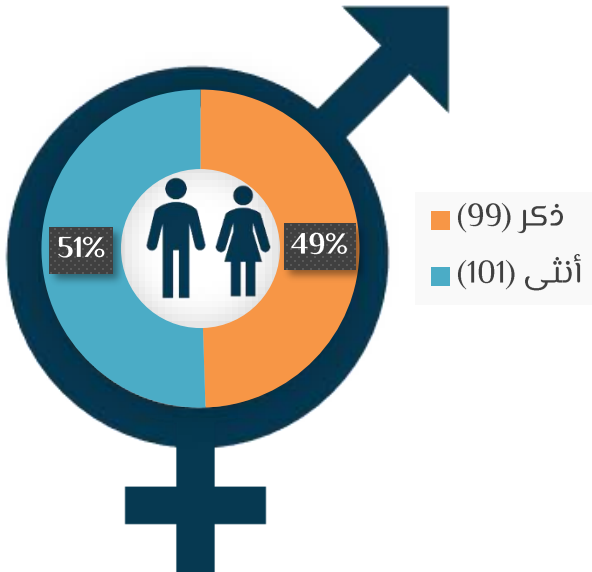
جمعية الإمارات للمستشارين
والمدرّبين الإداريين

Emirates Association for Management
Consultants and Trainers

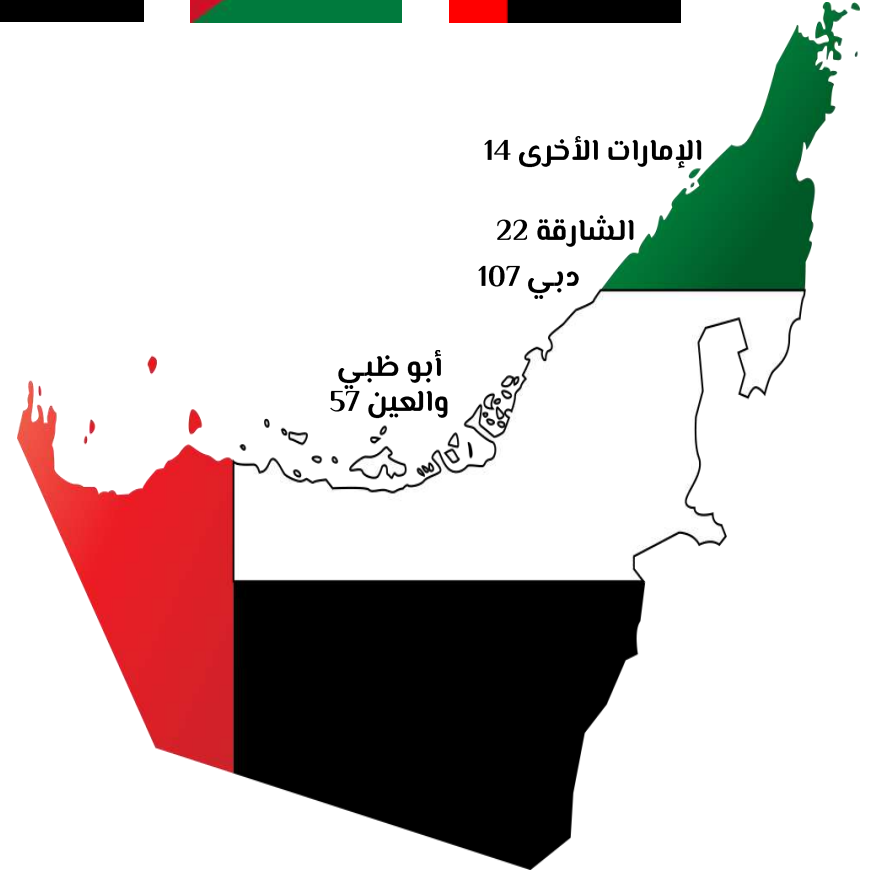
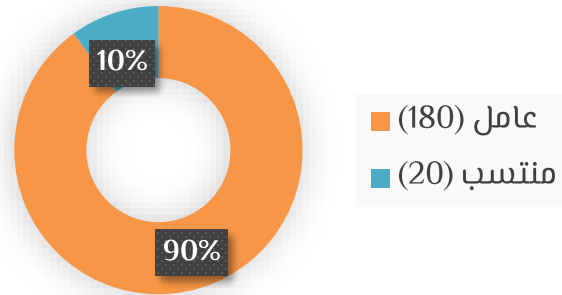
الجنسية



النوع



نوع العضوية





مؤشرات الأداء الاستراتيجية للعام 2019

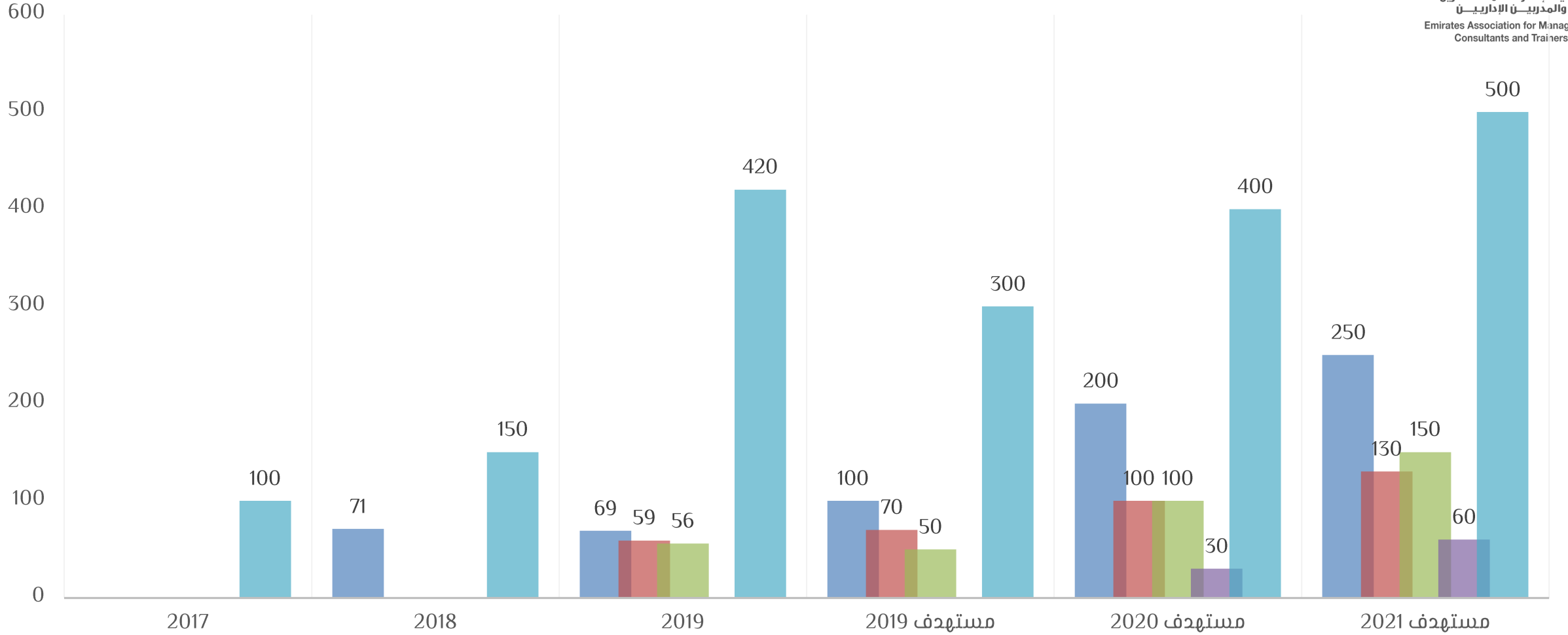


المنظور	المؤشر KPI	نتائج 2017	نتائج 2018	نتائج ديسمبر 2019	مستهدف 2019	مستهدف 2020	مستهدف 2021	نسبة الإنجاز
الأعضاء	المعدل العام لرضا الأعضاء	-	-	-	%90	%90	%90	-
	معدل الرضا عن التدريب	-	-	-	%90	%90	%90	-
	معدل الرضا عن الفعاليات	-	-	-	%90	%90	%90	-
العمليات	عدد المتدربين في برامج المدربين	71	69	100	200	250	46%	
	عدد المتدربين في برامج المستشارين	-	59	70	100	130	58%	
	عدد المدربين المعتمدين	-	56	50	100	150	78%	
	عدد المستشارين المعتمدين	-	-	-	30	60	-	
	عدد الحضور في فعاليات الجمعية	100	420	300	400	500	76%	
التطور والنمو	عدد طلبات الأنتساب المقدمة	43	119	140	140	140	55%	
	عدد الأعضاء الجدد المستوفين للشروط	15	64	80	80	80	80%	
	إجمالي عدد أعضاء الجمعية	15	173	162	242	322		
	عدد الأعضاء المسددين لرسوم العضوية	15	101	113	169	225		
المالي	إيرادات رسوم الأعضاء	19,000	116,000	111,000	169,000	225,000		
	إيرادات الأنشطة	-	138,000	308,000	390,000	600,000		
	إيرادات المنح والرعاية	84,667	120,000	-	200,000	200,000		
	إجمالي الإيرادات	103,667	374,024	419,000	869,000	1,025,000		
	إجمالي المصروفات	47,776	225,705	594,399	695,000	820,000		

العمليات



جمعية الإمارات للمستشارين
والمدرّبين الإداريين
Emirates Association for Management
Consultants and Trainers

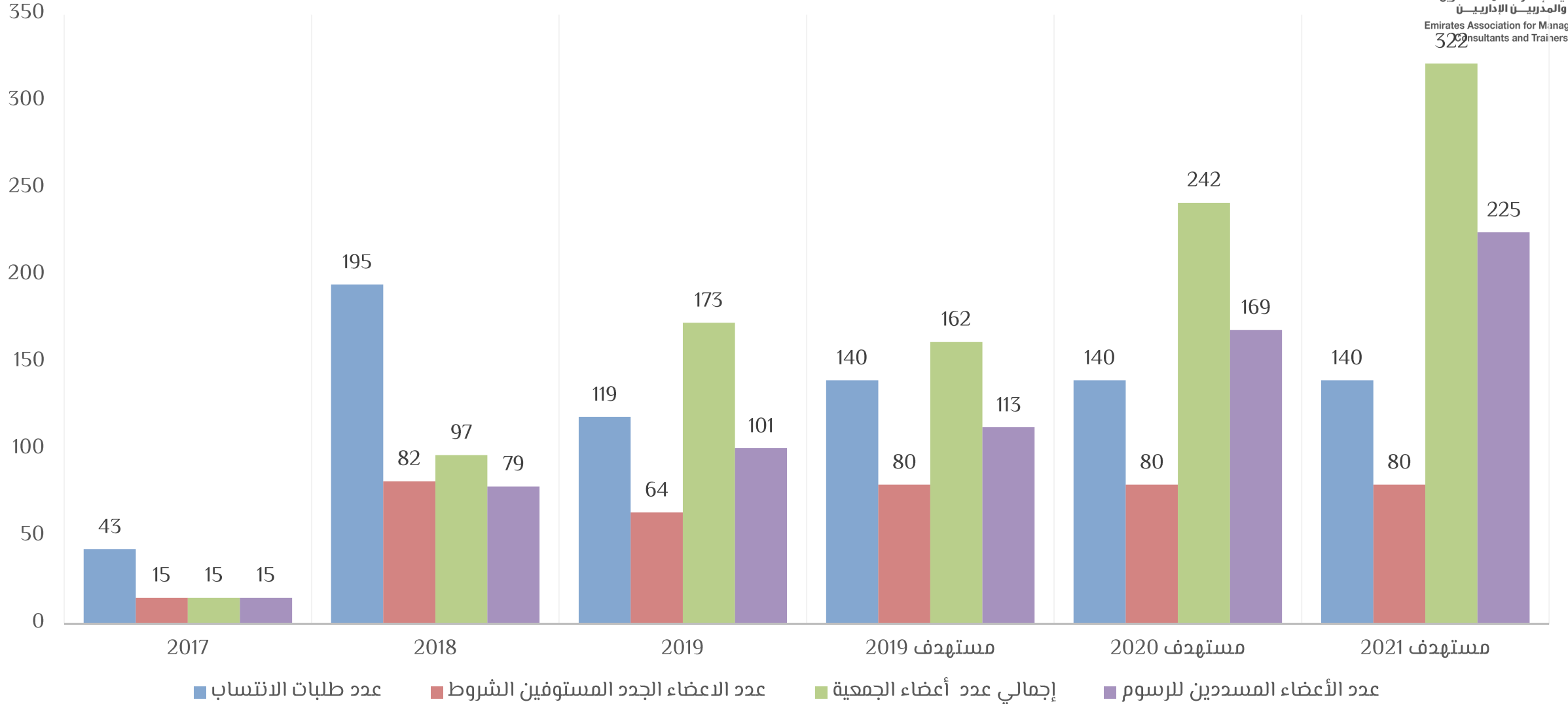


■ عدد المتدربين في برامج المدربين ■ عدد المتدربين في برامج المستشارين ■ عدد المدربين المعتمدين ■ عدد المستشارين المعتمدين ■ عدد الحضور في فعاليات الجمعية

التطور والنمو



جمعية الإمارات للمستشارين
والمدرّبين الإداريين
Emirates Association for Management
Consultants and Trainers





جمعية الإمارات للمستشارين
والمدرسين الإداريين
Emirates Association for Management
Consultants and Trainers

للتواصل معنا

Level 13 Convention Tower P.O. Box 72229, Dubai, UAE
+97143175511 - emct@emct.ae