

النظام الموحد لإعتماد المدربين الإداريين

النسخة الثانية- أكتوبر 2020

عن جمعية الإمارات للمستشاريين والمدربين الإداريين

تأسست جمعية الإمارات للمستشاريين والمدربين الإداريين بموجب القرار الوزاري رقم : 79 لسنة 2017 الصادر من قبل وزارة تنمية المجتمع كجمعية مهنية أهلية ذات شخصية اعتبارية لا تهدف إلى الربح. تعنى الجمعية بتنظيم مهنة الاستشارات الإدارية والتدريب الإداري وتأهيل واعتماد المستشارين والمدربين الإداريين.

أهداف الجمعية

- رفع مستوى مهنة الاستشارات الإدارية وما يتفرع عنها من مهنة التدريب الإداري.
- تأهيل المستشارين والمدربين الإداريين طبقاً للمستويات الدولية وتوفير التدريب المناسب لهم.
- منح شهادة اعتماد للمستشارين والمدربين وفقاً للمتطلبات المحلية والدولية.
- دعم الأعضاء من مدربين ومستشارين ورعاية مصالحهم ورفع قدرتهم التنافسية داخل الدولة وخارجها.
- اقتراح القواعد والضوابط التي تنظم أسلوب وأخلاقيات ممارسة مهنة الاستشارات الإدارية والتدريب الإداري.
- تقديم الدراسات والأبحاث الخاصة بمهنة الإستشارات الإدارية والتدريب الإداري.
- تبادل المعلومات والخبرات مع الجمعيات المشابهة الإقليمية والدولية وإقامة المؤتمرات المحلية والتمثيل في المؤتمرات الدولية.

عن النظام

يعتبر المدرب الركيزة الأساسية لتطوير العملية التدريبية كونه المسؤول المباشر عن جودة المحتوى وكفاءة التنفيذ للدورات التدريبية، مما يتطلب إمتلاك المدرب للمعارف التخصصية المطلوبة والخبرات المناسبة في مجال التدريب بالإضافة للمهارات والسلوكيات التي تعزز من كفاءة المدرب في إيصال المعلومة وإدارة عملية التعلم.

يهدف هذا النظام لتحديد المعايير الأساسية لتقييم وإعتماد المدربين، مما يساهم في رفع جودة العملية التدريبية وتحقيق المخرجات المتوقعة منها. كما يهدف النظام لفتح المجال أمام الكفاءات الوطنية للدخول في مهنة التدريب عن طريق الإسترشاد بالمعايير المعتمدة في عملية تطوير كفاءة المدربين على مستوى الدولة ومن ثم الدخول في إجراءات الإعتماد.

تم تطوير النظام وتحديد معايير إعتاماد المدرب وفقاً للمعايير المهنية العالمية، وبما يتناسب مع متطلبات وإحتياجات الواقع في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما تم وضعها في إطار مبسط ليسهل تطبيقها أو الإستعانة بها في تقييم وتطوير المدربين الإداريين في المؤسسات الخاصة أو العامة في الدولة.

مجال تطبيق المعايير

يطبق هذا النظام على جميع أعضاء جمعية الإمارات للمستشارين والمدربين الإداريين الراغبين في ممارسة مهنة التدريب الإداري والذين يسعون لتقييم قدراتهم وتطويرها بغرض ضمان جودة التدريب.

شروط وإجراءات الإعتاماد

1. الانتساب إلى عضوية جمعية الإمارات للمستشارين والمدربين الإداريين وفق الشروط والمعايير التي يحددها النظام الأساسي للجمعية (اضغط على الرابط للاطلاع على شروط العضوية).
2. تعبئة طلب الإعتاماد وتقديمه إلى إدارة الجمعية مرفقاً بجميع الشهادات والأوراق الثبوتية حسب النموذج المعتمد.
3. اجتياز "برنامج دبلوم التدريب الإداري" الذي تقدمه الجمعية.

ملاحظة: لمجلس إدارة الجمعية أن يقرر اعتماد المدربين المتميزين وأصحاب الخبرة الطويلة في المهنة دون شرط اجتياز برنامج دبلوم التدريب الإداري بعد الحصول على موافقة جميع أعضاء مجلس.

برنامج دبلوم التدريب الإداري

إن القدرة على استمرارية التدريب الاحترافي هي مهارة بحاجة إلى صقل مستمر، ومتابعة دائمة ليس فقط لما هو جديد في عالم التدريب إنما لكافة المستجدات والمتغيرات في عالم التكنولوجيا والاقتصاد والاجتماع وغيرها من المجالات. لذلك طورت جمعية الإمارات للمستشارين والمدربين الإداريين برنامج "دبلوم التدريب الإداري" ليكون برنامجاً مبتكراً يسعى إلى إعداد واعتماد المدربين الإداريين من خلال بناء قدراتهم ومدتهم بالمهارات اللازمة لممارسة المهنة وفق أفضل المعايير والممارسات المهنية. كما يسعى البرنامج إلى تنمية قدرات المدربين على إعداد وتصميم حقائب تدريبية وفق أسس علمية مبتكرة عبر طرح (4) مساقات تدريبية مكثفة تتوج بمشروع تخرج. يستكمل البرنامج بإتمام (50) ساعة تدريبية.

يرتكز البرنامج التدريبي على المهارات التالية:

- 30% على التأسيس العلمي المنهجي للمدرب
- 70% على التطبيقات العملية التي تهدف إلى تكوين وتنمية المهارات التطبيقية من خلال التركيز على تقديم المشارك لمجموعة من التطبيقات العملية وخضوعه لاختبارات وتقييمات وتلقيه التغذية الراجعة المباشرة من المدربين.

مساقات البرنامج

العدد	المساق	الأيام التدريبية	الساعات التدريبية
1	مدخل إلى التدريب (إعداد المدربين)	4 أيام	16 ساعة
2	تصميم الحقائب التدريبية	يومان	6 ساعات
3	التمارين والتدريب عن طريق الألعاب	يومان	8 ساعات
4	تخطيط وإدارة التدريب	يومان	8 ساعات
5	مشروع التخرج (تقديم حقيبة تدريبية متكاملة).	30 دقيقة	10 ساعات تدريب ذاتي

معايير تقييم المدربين الإداريين

لتقييم واعتماد المدربين الإداريين، يتم الاستعانة بعدد من المعايير التي تمثل جودة حقيقية قابلة للتطبيق في ميدان الأداء المهني بمختلف أشكاله:

أولا الخبرات والمؤهل العلمي (70 نقطة)

- المؤهل العلمي في مجال التخصص
- الخبرات العملية في مجال التخصص
- الخبرات العملية في التدريب (السنوات)
- الخبرات العملية في التدريب (عدد ساعات التدريب)

ثانياً: مهارات المدرب - العرض التدريبي ودورة التخرج (100 نقطة)

- التحضير الجيد والاستعداد للتدريب
- الثقة بالنفس ولغة الجسد وتوزيع النظرات
- مستوى وجودة وسائل التدريب المقدمة
- مهارات العرض والتقديم
- الإنخراط والجذب والانتباه
- تسلسل الأفكار وترابطها
- القدرة على خلق بيئة نشطة ومرحة
- إدارة المجموعات وإدارة الحوار والنقاش
- مهارة التعامل مع المتدربين
- المظهر العام للمدرب
- التمارين وأدوات التدريب

ثالثاً: القدرات المعرفية (100 نقطة)

- الاختبار المعرفي
- تصميم المادة التدريبية
- الاسهام في النشر المعرفي

جدول توزيع نقاط التقييم

أولاً: الخبرات والمؤهلات Experience (100 نقطة)					
المؤهل العلمي (20 نقطة)	أقل من الثانوية	ثانوية	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه
	0	5	10	15	20
الخبرات العملية في التخصص (30 نقطة)	أقل من سنة	من 1 إلى 3 سنوات	من 4 إلى 6 سنوات	من 7 إلى 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
	0	5	10	15	30
الخبرات العملية في التدريب / بالساعات التدريسية (30 نقطة)	أقل من 50	50-100	100-200	100-300	أكثر من 300
	3	6	9	12	30
الخبرات العملية في التدريب / بالسنوات (20 نقطة)	أقل من سنتين	سنوات 3	سنوات 4	سنوات 5	6 سنوات فأكثر
	3	6	9	12	20
ثانياً: المهارات والسلوك Skills (80 نقطة)					
التحضير الجيد والاستعداد للتدريب	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	متميز
	0	2	4	6	8
الثقة بالنفس ولغة الجسد وتوزيع النظرات	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	متميز
	0	2	4	6	8
مستوى وجودة وسائل التدريب المقدمة	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	متميز
	0	2	4	6	8
مهارة العرض والتقديم	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	متميز
	0	2	4	6	8
الإنخراط والجذب والانتباه	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	متميز
	0	2	4	6	8
تسلسل الأفكار وترابطها	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	متميز
	0	2	4	6	8
القدرة على خلق بيئة نشطة ومرحة	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	متميز
	0	2	4	6	8
إدارة المجموعات وإدارة الحوار والنقاش	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	متميز
	0	2	4	6	8
مهارة التعامل مع المتدربين	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	متميز
	0	2	4	6	8
المظهر العام للمدرب	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	متميز
	0	2	4	6	8

التمارين وأدوات التدريب				
متميز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
20	15	10	5	0
ثالثا: القدرات المعرفية (100 نقطة)				
تصميم المادة التدريبية (70 نقاط)	قام بتصميم 3 حقائب	قام بتصميم 5 حقائب	قام بتصميم حقيبة	قام بتصميم 5 حقائب
	8	5		70
الاسهام في النشر المعرفي (30 نقاط)	إسهامات جيده	إسهامات متواضعة	إسهامات مميزه	
	4	3		30

مميزات الاعتماد

يحصل المدرب الذي اجتاز بنجاح متطلبات برنامج "دبلوم التدريب الإداري" على:

1. شهادة "مدرب معتمد" من جمعية الإمارات للمستشارين والمدربين الإداريين.
2. الانضمام إلى القائمة الموحدة للمدربين المعتمدين على مستوى الدولة
3. تسويق مهاراته التدريبية عبر نشر ملخص السيرة الذاتية ومجالات التدريب وقنوات التواصل معه على الموقع الإلكتروني للجمعية.
4. إمكانية طرح برامجه التدريبية عبر منصة الجمعية الإلكترونية، بعد استيفاء المعايير الخاصة بالحقائب التدريبية والدورات والبرامج الإلكترونية للجمعية، بحيث يتيح النظام تضمين الشهادات شعار الجمعية
5. الحصول على خصم 20% على أي من الدورات التدريبية والفعاليات التي تعقدتها الجمعية.

استمرارية الدعم والتطوير

تسعى جمعية الإمارات للمستشارين والمدربين الإداريين إلى تأمين نظام تدريب وتأهيل شامل يمكن المدرب المعتمد من الاستمرار في تحصيل شهادات تخصصية من الجمعية من خلال اجتياز برنامج "المستشار الإداري" (اضغط على الرابط للاطلاع على شروط ومتطلبات الانتساب إلى البرنامج).